



tipee

BIEN CONSTRUIRE
POUR MIEUX VIVRE

*RAPPORT
D'ACTIVITÉ
2024*

6 ENJEUX MAJEURS



TIPEE INNOVANTE 1

TIPEE EXPERTE 2

TIPEE COLLABORATIVE 3

TIPEE ENGAGÉE 4

TIPEE EFFICACE 5

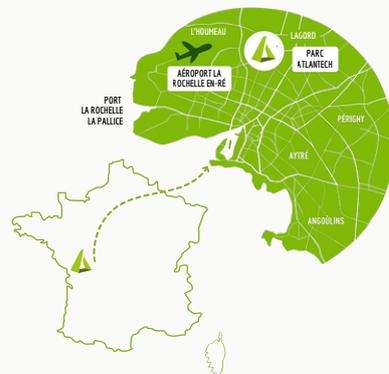
TIPEE VIABLE 6

ZOOM RSE 

« Bien construire *pour mieux vivre* »

Grâce à notre approche basée sur l'usage, l'intelligence collective et l'innovation, nous développons des solutions concrètes et adaptables, en lien direct avec les enjeux du terrain.

Labellisée plateforme technologique par le Plan Bâtiment Durable et reconnue Centre de Transfert en Nouvelle-Aquitaine, nous jouons un rôle d'interface entre la recherche, l'industrie et les territoires pour accompagner les transitions énergétiques, environnementales et numériques



Notre *démarche* 360°

Notre approche 360° fait avancer les transitions là où elles se vivent !
Ce qui nous distingue : agir à toutes les échelles du changement, avec une R&D embarquée pour innover sur le terrain.

Evaluer

Concevoir, évaluer et améliorer des solutions pour répondre aux enjeux actuels.

- Mesures (du laboratoire à in situ)
- Simulation numérique multi-échelle
- Développement d'outil d'aide à la décision



Accompagner

Soutenir les acteurs à chaque étape de leurs projets.

- Accompagnement de vos projets de construction ou de rénovation
- Optimisation de la performance énergétique
- Maîtrise de la qualité des environnements intérieurs



Transmettre

Sensibiliser, former et encourager l'adoption des nouvelles pratiques.

- Formation
- Ingénierie pédagogique
- AMO Formation
- Vulgarisation
- Sensibilisation



Recherche *et* Développement



LA RECHERCHE ET LE DÉVELOPPEMENT

Tipee, issue du laboratoire LaSIE de La Rochelle Université, joue un rôle de passerelle entre la **recherche académique et l'innovation industrielle**.



Notre équipe, composée majoritairement de docteurs et d'experts, accompagne les industriels dans la mise au point et le lancement de produits, matériaux et systèmes innovants pour améliorer les pratiques constructives. Tipee participe à des projets de recherche et de développement collaboratifs aux niveaux régional, national et européen, tels que **NEOIA, ORENI, BUNGALOW 2, PHARAON et PROBONO**.

Tipee a initié en 2024 une deuxième période de collaboration avec le **LaSIE** dans le cadre de leur laboratoire commun, le **RUPEE Lab**, en s'appuyant sur 3 axes de recherche :

- **Du matériau aux composants d'enveloppe intelligents** : pour répondre aux enjeux du développement des composants d'enveloppe.
- **Qualité des environnements intérieurs & Energétique de bâtiments** : pour répondre aux enjeux en lien avec le changement climatique
- **Résilience des quartiers et qualité des environnements extérieurs** : pour répondre aux enjeux de la conception d'écoquartiers.

Tipee est membre actif du cluster Odéys, un réseau régional dédié à la construction et à l'aménagement durables et d'ACTENA, l'Association des Centres de Transfert en Nouvelle Aquitaine.



NOS ACTIONNAIRES



NOTRE ÉQUIPE 2024



Francis Allard
Président



Pierre Emmanuel Bore
Chef de projet



Louis Bouclaud
Développeur web
en alternance



Boris Brangeon
Data Scientist



Sarah Brisson
Assistante Adiministrative en
alternance



Martin Calvez
Chargé de projet
web en alternance



Katia Cordeiro
Responsable d'Activité



Sophie Coute Krol
Assistante administrative



Anthony Creux
Chef de projet



Anaëlle Daurat
Technicienne Laboratoire
en alternance



Adrien Dhalluin
Responsable d'Activité



Maxime Doya
Expert



Coraly Feuardent
Chargée de Communication
en alternance



David Gaillard
Technicien d'Essais



Valérie Goyon
Coordinatrice Pédagogique



Margot Grasset
Assistante Communication
en alternance



Cécile Jolas
Responsable d'Activité /
Directrice développement



Ainagul Jumabekova
Chef de projet



Marie Larigaldie
Assistante Administratve



Erwin Le Coz
Chef de projet



Etienne Lesage
Assistant Chef de Projet



Simon Martinez
Chef de projet



Corentin Molinaro
Chef de projet



Jérôme Nicolle
Expert



Christophe Philipponneau
Directeur Général



Charles-Florian Picard
Chef de projet



Maxime Picard
Responsable d'Activité



Estelle Pierre
Chef de Projet



Francois Pierres
Chef de Projet



Amélie Ragneau
Assistante Administrative



Cédrick Rajaonarivony
Chargé d'Audit Energétique
en alternance



Véronique Renaudie
Assistante de Direction



Manon Rendu
Chef de Projet



Kevin Taurines
Responsable d'Activité

MOT DE LA DIRECTION



Francis ALLARD

Président

Tipee poursuit sa trajectoire en s'affirmant comme un acteur reconnu du transfert entre recherche et action. Grâce à la diversité de ses projets, la qualité de ses expertises et sa capacité à coopérer avec des partenaires publics, privés et académiques, l'équipe démontre chaque jour sa pertinence dans un paysage en pleine mutation.

Cette dynamique s'appuie sur un socle de valeurs solides, une forte exigence technique et une volonté affirmée d'agir de manière concrète au service des transitions. Tipee est une organisation en mouvement, qui grandit, se structure, et reste résolument tournée vers l'avenir.



L'année 2024 marque une étape importante dans le développement de Tipee. Nous avons consolidé nos projets, renforcé nos partenariats, fait évoluer notre organisation interne, et poursuivi notre engagement sur les grands enjeux techniques, environnementaux et sociaux auxquels nous faisons face.

Notre force repose sur une équipe engagée, exigeante et soudée, capable de faire dialoguer expertise, innovation et ancrage territorial. Cette capacité à agir collectivement, avec sens et agilité, est au cœur de ce que nous construisons chaque jour.

Tipee poursuit son développement avec clarté, confiance et détermination, pour continuer à apporter des réponses utiles, concrètes et adaptées aux besoins des acteurs de la transition.

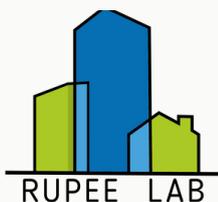


Christophe Philipponneau

Directeur général

Ces moyens techniques permettent de tester, mesurer, simuler, former et valoriser, en conditions réelles et avec des outils adaptés à chaque étape du projet.

A découvrir en détail sur notre site Internet !



Laboratoire de Recherche poUr la Performance Energétique et Environnementale

Le **RUPEE Lab** est né du besoin d'apporter des réponses à des problématiques essentielles posées par notre environnement en **mettant en commun les compétences et les moyens** de plusieurs structures.

Créé en 2020, l'objectif est de développer des technologies et des méthodes d'améliorations des bâtiments autour des thèmes suivants :



Du matériau aux composants d'enveloppe intelligents



Qualité des Environnements Intérieurs et énergétiques des bâtiments



Résilience des quartiers et Qualité des Environnements Extérieurs

PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES

1 article en revue

Influence of Boundary Conditions on the Estimation of Thermal Properties in Insulated Building Walls.

3 articles en conférences internationales

- Assessing the VOCs removal effectiveness of air purifiers in realistic rooms: bridging the gap with the measured efficiency of standardized methods.
- Comprehensive analysis of indoor air quality in a real home using low-cost sensors
- Evaluating the IAQ and energy performance of two types of ventilation systems in multifamily buildings

1 article en conférence nationale

Modèle de données urbain pour l'étude de la surchauffe des quartiers.

1 thèse CIFRE en cours

Assessing energy and IAQ performances of ventilation systems in residential buildings

Optimiser la rénovation énergétique grâce aux données

Dans le cadre du projet ORENI, Tipee mobilise un savoir-faire hybride associant simulation thermique dynamique, structuration de données bâtementaires et **développement d'outils numériques d'aide à la décision**. L'équipe combine une expertise pointue en performance énergétique du bâtiment avec des compétences en automatisation, modélisation et gestion de données.

Cette capacité à traduire des enjeux techniques complexes en outils opérationnels adaptés aux acteurs de terrain illustre l'**approche innovante** de Tipee pour accélérer la transition énergétique par le numérique.

Description du projet

Développement d'une méthode d'aide au choix de la rénovation en présence d'incertitudes.

Le projet s'appuie sur des algorithmes d'optimisation multiobjectifs couplés à des modèles d'incertitudes (météorologie, climat, coûts et occupation).

L'optimisation porte sur les quantiles de :
la consommation d'énergie du bâtiment rénové, estimée grâce à une simulation thermique du bâtiment, le coût de la rénovation et le confort thermique in fine.



Les partenaires



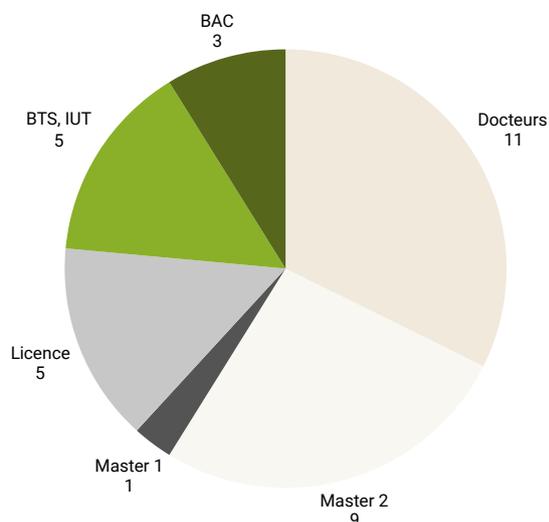
Et partenaires associés



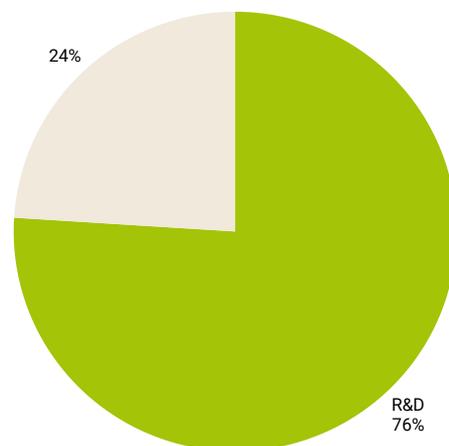
Le financeur



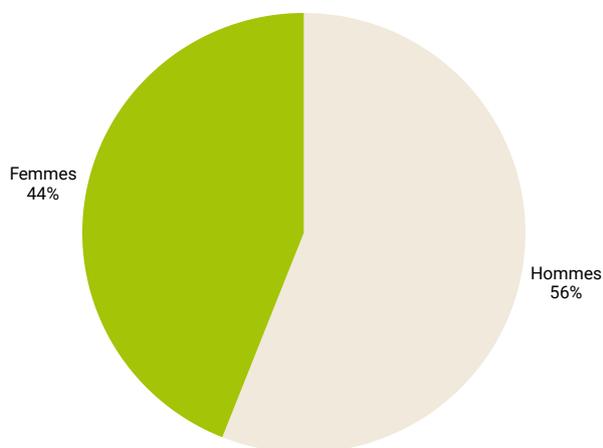
Répartition des salariés par rapport à leur qualification



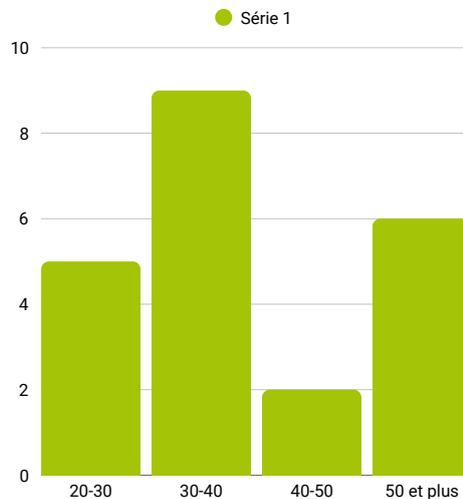
Salariés ayant travaillé sur un projet de R&D



Rapport H/F



Moyenne d'âge des salariés



Formation du personnel

Depuis 2020, Tipee met également à la disposition de tous ses salariés une possibilité de formation via un abonnement à Elephorm : plateforme de formation en ligne proposant des cursus variés tournant autour du domaine des nouvelles technologies. Les cours proposés permettent aux inscrits de se professionnaliser dans des domaines allant du codage à la bureautique.



PYTHAGORE - Des données laboratoire et in situ pour l'application terrain

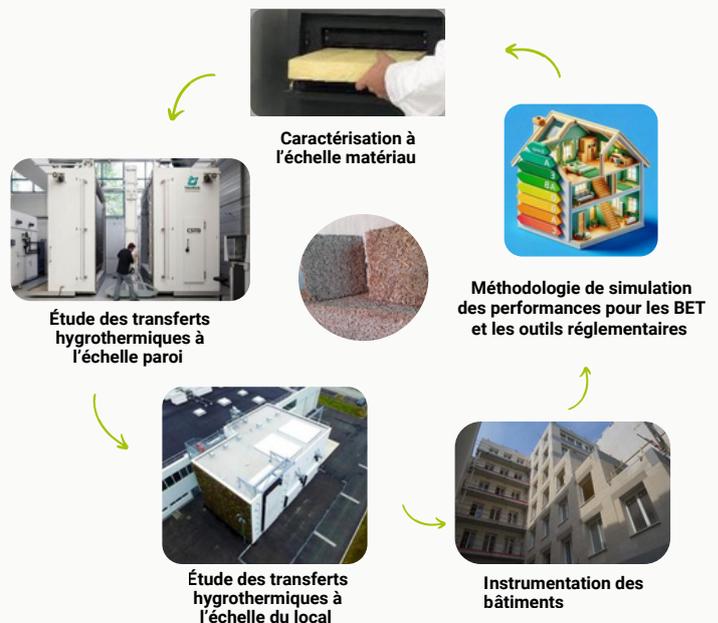
Dans PYTHAGORE, Tipee assure le pilotage du groupe de travail sur les mesures en façade-test, équipement emblématique de l'entreprise, depuis la conception de l'éprouvette jusqu'à l'analyse des résultats. Nous définissons les objectifs des essais sur un an, les protocoles, les mesures nécessaires, la collecte des données et leur partage en temps réel, que ce soit sur l'éprouvette étudiée que les données météo locales.

Notre rôle est aussi de transformer cette matière brute en données d'entrée pour des modèles physiques pour comparer les données simulées et les données mesurées, et ainsi, fiabiliser les méthodes de modélisation à utiliser.

Enfin, nous participons aux campagne de mesures, nous contribuons à la valorisation des résultats et à leur diffusion dans un format accessible, pour en faire un levier concret de transformation.

Le projet

Le projet "PYTHAGORE" vise à adresser la problématique de la reconnaissance des propriétés hygrothermiques des bétons végétaux, en particulier le béton de chanvre, par les pouvoirs publics et les bureaux d'études. Il cherche à apporter des éléments scientifiques et techniques pour faciliter cette reconnaissance et développer une méthodologie de simulation des performances pour déploiement dans les bureaux d'études thermiques et les pratiques réglementaires de conception.



Les partenaires



Un projet financé par



Subvention FRANCE 2030 : 1 457 K €

NOS PARTENAIRES DANS TOUTE LA FRANCE ET DANS LES DOM



Découvrez plus en détails notre écosystème sur notre site internet !

NOS CERTIFICATIONS ET NOS RECONNAISSANCES



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation



FEEBAT Dynamoe M1

FEEBAT MEN M0 M1

BUNGALOW 2 - Une dynamique collaborative entre pôles et partenaires

Le programme BUNGALOW 2 incarne pleinement la capacité de Tipee à mobiliser ses différentes équipes autour d'un même objectif, tout en s'inscrivant dans une logique de coopération externe. Ingénierie pédagogique, audits énergétiques, animation de réseau, accompagnement terrain, sensibilisation... chaque pôle a contribué à construire une réponse cohérente, partagée et évolutive.

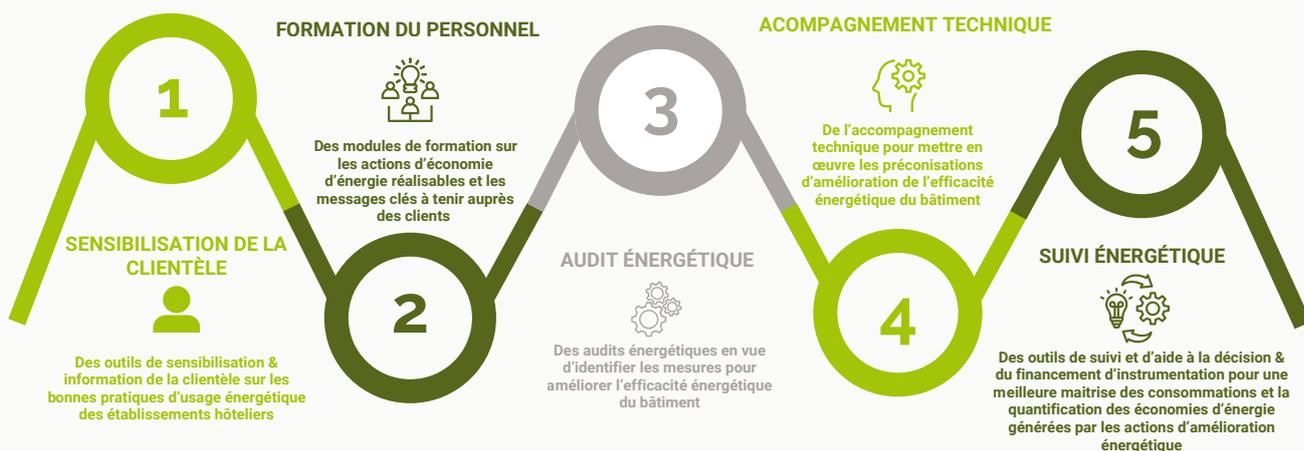
Piloté en lien étroit avec des partenaires nationaux et ultramarins, BUNGALOW 2 illustre ce que peut produire une intelligence collective, à l'interne comme à l'externe, au service de la transition énergétique des hôtels dans les territoires d'outre-mer.



Le programme

Le programme BUNGALOW 2, inscrit dans le dispositif des Certificats d'Économies d'Énergie (CEE), accompagne les hôtels ultramarins de La Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique et Guyane dans la maîtrise et la réduction de leur consommation d'énergie, contribuant ainsi à la baisse des émissions de GES.

La démarche



Les partenaires



Un projet financé par



POUR GUIDER, STRUCTURER ET ENGAGER

En 2024, nous avons structuré notre action autour d'un programme de management en six axes : Tipee innovante, experte, collaborative, engagée, efficace et viable.

Ce cadre nous permet de mieux piloter nos priorités, de renforcer la cohérence de notre fonctionnement, et de nous projeter collectivement dans les transitions que nous accompagnons.

C'est à partir de ces six axes que nous avons choisi de construire notre rapport d'activité cette année. Ils reflètent notre vision, mais aussi notre manière de faire équipe, jour après jour.

DES ENGAGEMENTS CLIENTS**QUALITÉ**

Tipee met en œuvre les moyens humains et matériels nécessaires pour une qualité technique et scientifique.

CONFIDENTIALITÉ

Chaque membre de Tipee respecte la confidentialité. Un accord peut être proposé au client si nécessaire.

RESPONSABILITÉ

Chaque membre de Tipee s'engage à mener ses missions dans le respect des règles de bonne conduite.

IMPARTIALITÉ

Tipee réalise ses missions avec rigueur scientifique et technique, garantissant des résultats impartiaux et objectifs.

UNE DÉMARCHE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES**Structurer nos engagements, incarner nos valeurs**

Chez Tipee, la RSE guide nos actions au quotidien. En 2024, nous avons structuré notre démarche autour de l'ISO 26000 pour renforcer nos pratiques, en lien avec nos projets, nos équipes et nos territoires.

Découvrez notre rapport RSE

Il rassemble les indicateurs suivis, les retours d'expérience, et les exemples concrets d'actions menées en 2024.

Il est disponible sur notre site internet



LECAMUS - Une réhabilitation alignée avec nos engagements

Dans le cadre de la réhabilitation du site industriel LECAMUS, nous nous sommes appuyés sur la "charte bâtiment durable" propre au Port Atlantique que nous avons créée. Cette charte est fondée sur la participation, l'exigence technique et l'ancrage dans les usages réels.

Cette mission illustre les engagements portés par Tipee : favoriser la qualité environnementale dès la conception, créer un dialogue entre maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre et usagers, et construire des trajectoires de projet compatibles avec les réalités économiques.

Le projet a permis d'intégrer plusieurs leviers de sobriété, notamment le réemploi de matériaux existants sur site, étudié de manière pragmatique avec l'ensemble des acteurs.

Cette approche traduit la volonté de faire autrement, en accord avec les valeurs que nous défendons dans nos pratiques internes.



Le projet

Implantée dans le Port Atlantique de La Rochelle, l'entreprise LECAMUS, spécialisée dans la réparation et la construction de bateaux, entreprend une rénovation complète de ses installations, datant des années 70, pour répondre aux besoins actuels. La partie "bureaux" sera démolie et reconstruite en intégrant le réemploi de certains éléments, tandis que la partie "atelier" bénéficiera d'une isolation des façades et toitures, ainsi que d'une réfection de la dalle pour améliorer le confort thermique. Les objectifs incluent l'amélioration des espaces extérieurs pour la circulation de véhicules à gabarits exceptionnels, la création d'une ouverture industrielle, et des interventions pour renforcer la sécurité, la structure et les installations. La charte Bâtiment Durable du Port Atlantique guide ce projet exemplaire.

PARTENAIRES



Bien-être au travail, dialogue *ouvert et co-construction*

Chez Tipee, nous croyons qu'un collectif solide se construit dans l'écoute et le dialogue. En 2023 et 2024, plusieurs démarches ont renforcé cette dynamique :

- Un atelier collaboratif RSE et raison d'être a permis d'identifier collectivement les valeurs qui nous rassemblent.
- Un atelier stratégique a ensuite posé les bases d'une vision partagée pour 2024, en intégrant les évolutions de notre écosystème.

Côté Qualité de Vie au Travail, un diagnostic bien-être a été mené avec la Maison de la Communication, complété par des entretiens individuels avec l'ensemble des salarié·es.

Cette analyse a nourri notre plan d'actions RSE, a conduit à la création d'une charte relationnelle, et a permis la mise en place de temps collectifs internes, pour renforcer la cohésion, le respect des rythmes et l'envie de "faire ensemble".



Faire grandir les équipes avec *sens et responsabilité*

En 2024, nous avons poursuivi le développement d'un mode de recrutement fondé sur la confiance et l'autonomie. Chaque équipe pilote directement l'expression de ses besoins, le processus de sélection et l'intégration des nouveaux profils, avec un appui RH adapté. Ce fonctionnement favorise la réactivité, l'engagement et la cohérence entre les compétences recrutées et les réalités du terrain.

Dans cette même logique, nous avons continué à accueillir des alternants, en leur confiant des missions concrètes, porteuses de sens, au cœur des projets de Tipee.

Structurer nos temps d'échanges pour mieux travailler *ensemble*

Nous avons renforcé la structuration de nos temps collectifs pour mieux organiser la vie de l'entreprise, fluidifier les échanges et soutenir le pilotage.

Des temps stratégiques, opérationnels, décisionnels ou plus informels jalonnent désormais notre année : réunions annuelles, animation mensuelle, pilotage de projet, revue de direction, conseil d'administration, ou encore temps forts de la vie d'équipe.

Chaque format trouve sa place dans une organisation vivante, au service de la cohérence, de la transparence et de la dynamique collective.

Parallèlement, nous avons accordé une place importante aux moments de vie interne. Repas partagés, temps informels ou animations ponctuelles participent à nourrir la dynamique d'équipe et à consolider le lien entre les collaborateurs.

CAREB – Une formation certifiante au cœur des enjeux de la rénovation

La mise en place de la formation CAREB en 2024 nous a permis de renforcer notre positionnement en tant qu'acteur de référence dans l'accompagnement des professionnels de la rénovation énergétique.

En proposant cette offre certifiante, nous avons su répondre à un besoin croissant de montée en compétence dans un secteur en tension, tout en valorisant nos savoir-faire pédagogiques et techniques.

Cette formation s'inscrit pleinement dans notre mission : accélérer la transition énergétique par la formation.

Elle a également permis de créer de nouvelles synergies territoriales avec les acteurs de l'emploi, de la formation et du bâtiment.

La formation

CAREB (Chargé d'Affaires en Rénovation Énergétique du Bâtiment) est un titre professionnel de niveau 5 (Bac +2), reconnu par le Ministère du travail (RNCP 34158), dispensé sur un parcours de 980 heures.

Il vise à former des professionnels capables de conduire un projet de rénovation énergétique de bout en bout : diagnostic du bâtiment, proposition de solutions techniques, conseil client, accompagnement administratif et financier, coordination et suivi des travaux. Nous mobilisons pour cette formation notre expertise en rénovation performante, notre plateau technique et notre réseau de professionnels.

Les résultats 2024 témoignent de la qualité du dispositif : 100 % de réussite, 86 % de satisfaction, et 55 % d'insertion professionnelle à la sortie.



Un projet financé par



NOS CHIFFRES CLÉS 2024



+ 56910 €
Résultat



1 077 676 €
Capitaux propres

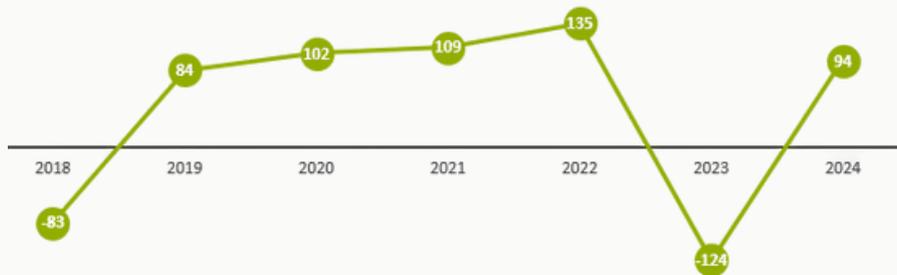


10
Projets de Recherche en 2024

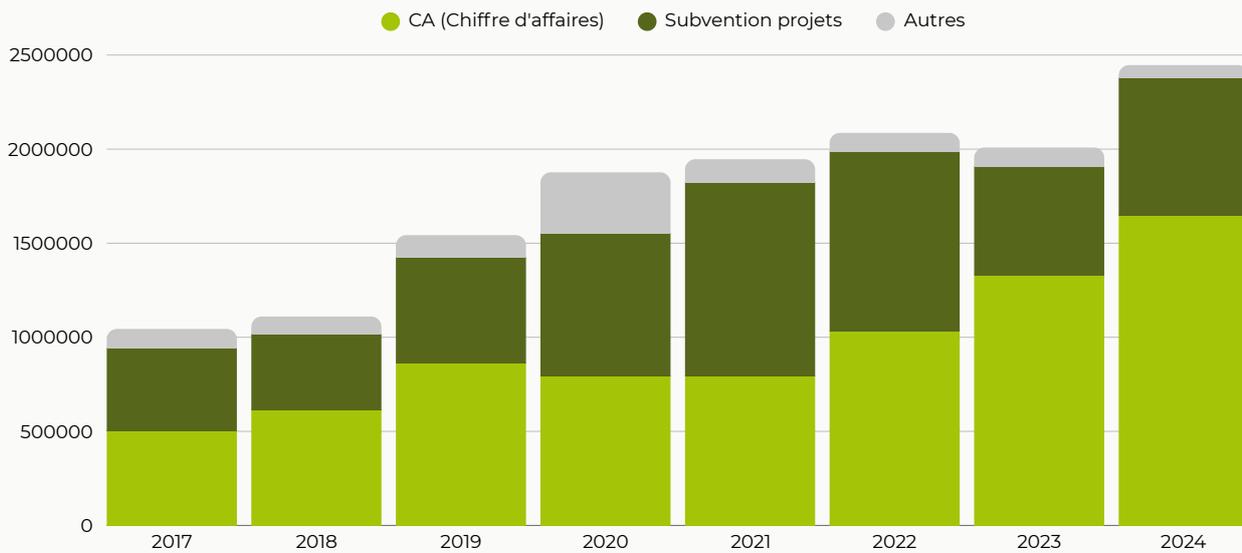


+409 abonnés
Sur LinkedIn

CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT



EVOLUTION PRODUITS D'EXPLOITATIONS



NEOIA - Un programme inter-Centres de Transfert au service de la QAI

Porté conjointement par Tipee et d'autres centres de transfert néo-aquitains, le programme NEOIA explore les conditions réelles de mesure, d'analyse et d'amélioration de la Qualité de l'Air Intérieur dans les bâtiments.

Ce projet fédère des expertises complémentaires autour d'un enjeu commun : fournir aux acteurs du bâtiment des outils fiables, comparables et facilement déployables. Tipee y contribue à travers son expérience en instrumentation, en modélisation, et en retour d'usage sur le terrain.

La démarche repose sur une logique de co-construction inter-structures, tout en mobilisant en interne plusieurs équipes autour des protocoles, de l'expérimentation et du transfert de connaissances.



Le projet NEOIA

NEOIA est un service innovant visant à optimiser la performance globale des bâtiments tertiaires. Ce projet combine jumeau numérique, instrumentation avancée et intelligence artificielle pour garantir confort, sécurité et maîtrise énergétique aux gestionnaires de bâtiments.



PARTENAIRES



UN PROJET FINANCÉ PAR



RÉSUMÉ DE NOS PROJETS CLÉS 2024



Le projet ORENI développe **un outil d'aide à la décision en rénovation énergétique** en combinant simulation thermique dynamique, gestion de données et optimisation multi-objectifs sous incertitudes, afin de proposer des **solutions adaptées aux enjeux techniques** du bâtiment et aux besoins des acteurs de terrain.



De 2024 à 2027, BUNGALOW, lauréat de l'appel à programme CEE 2024, s'étendra sur 5 territoires, incluant la Martinique, la Guadeloupe et la Guyane. Le programme comprend 5 étapes : **sensibilisation, formation, audit énergétique, accompagnement technique et suivi énergétique.**

TEPEB / CAREB

La formation certifiante **CAREB**, lancée en 2024, vise à former des professionnels capables de conduire des projets de rénovation énergétique de bout en bout, afin d'accompagner la **transition énergétique** et renforcer les compétences dans le secteur du **bâtiment.**



PYTHAGORE

Le projet "PYTHAGORE" cherche à promouvoir la reconnaissance des **propriétés hygrothermiques des bétons végétaux**, notamment le béton de chanvre, en développant une **methodologie de simulation pour les bureaux d'études** et la **réglementation thermique.**



Cette mission illustre les engagements portés par Tipee : favoriser la **qualité environnementale** dès la conception, créer un **dialogue** entre maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre et usagers, et construire des trajectoires de projet compatibles avec les réalités économiques.



NEOIA, lancé par Tipee et ses partenaires, est un service innovant de **suivi des performances des bâtiments tertiaires**, alliant **jumeau numérique, IA et outils prédictifs**. Il vise à garantir le confort, la sécurité et la maîtrise énergétique des bâtiments tout en améliorant leur compétitivité.



LES 7 PILIERS

De la norme ISO 26000



GOURVERNANCE DE L'ORGANISATION



DROITS DE L'HOMME



RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL



ENVIRONNEMENT



LOYAUTÉ DES PRATIQUES



QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS (RELATION CLIENT)



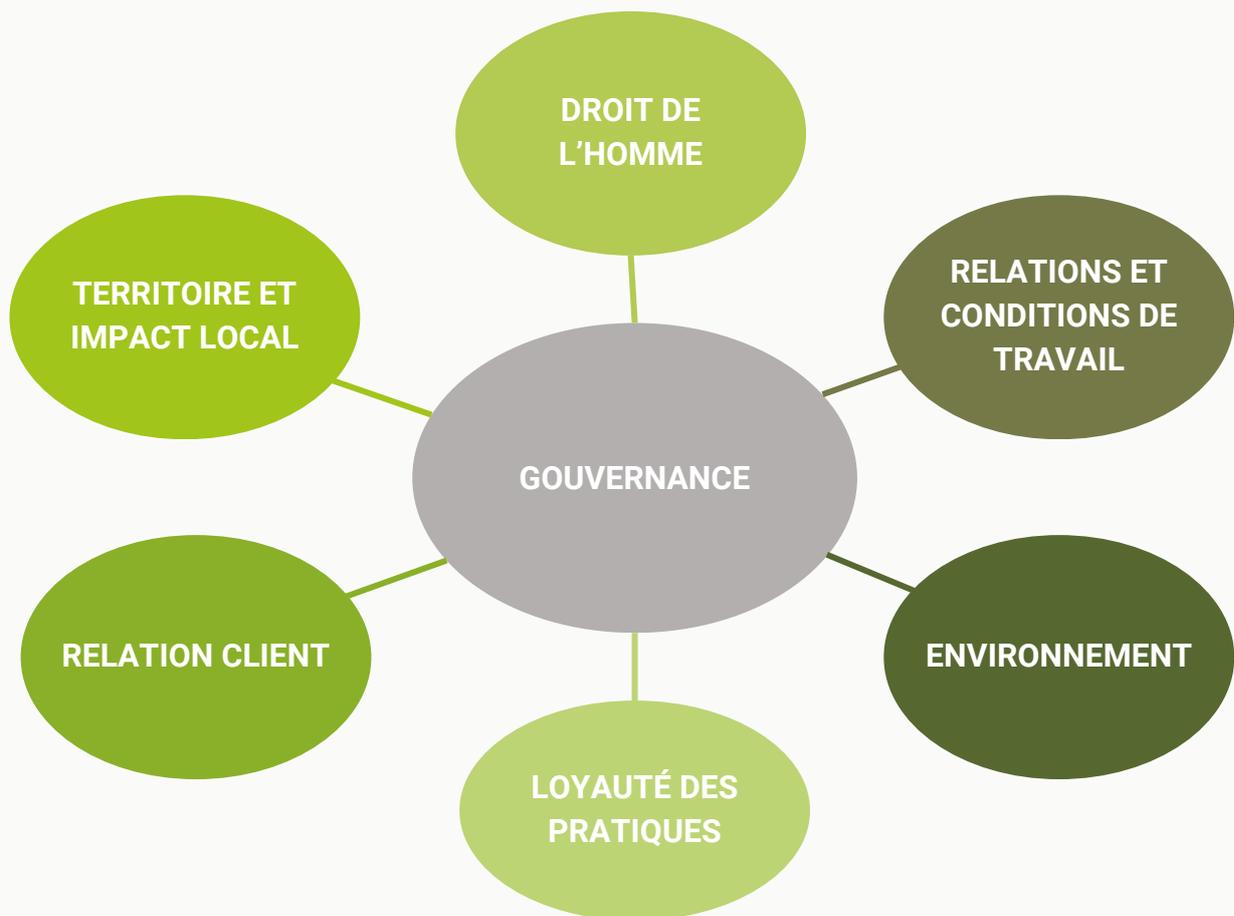
COMMUNAUTÉS ET DÉVELOPPEMENT LOCAL



LES 7 PILIERS SELON LA NORME ISO 26000

QU'EST CE QUE LA NORME ISO 26000 ?

La norme ISO 26000, référence internationale en matière de **Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**, guide notre démarche en offrant un **cadre structuré** pour aborder les **enjeux sociaux, environnementaux et économiques**. Nous avons choisi de nous baser sur cette norme pour structurer notre politique RSE, car elle présente une **approche globale et équilibrée**.



POURQUOI LA NORME ISO 26000 ?

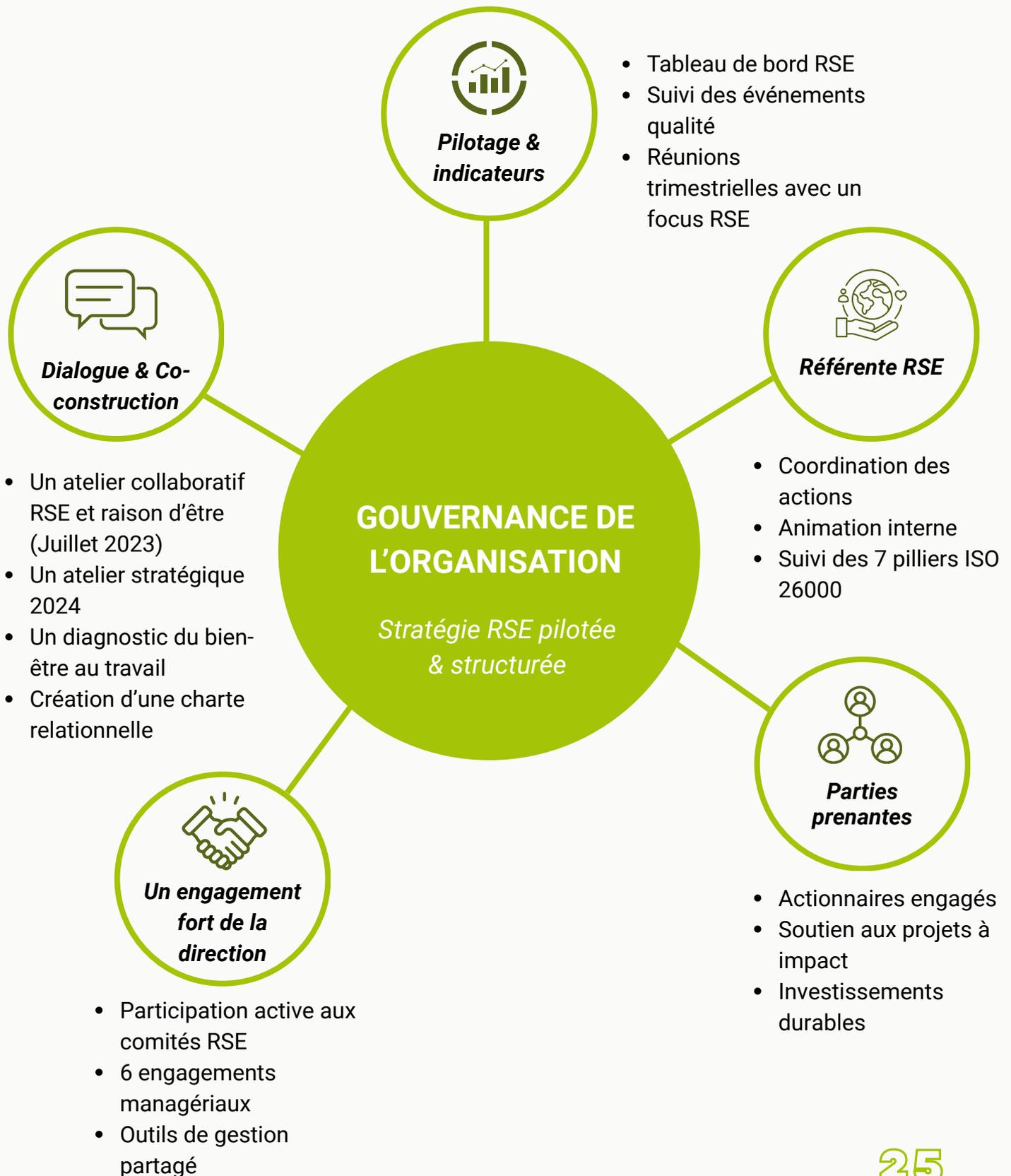
Nous avons choisi de structurer notre stratégie RSE autour de la norme ISO 26000, car elle nous offre un cadre pratique et flexible pour intégrer les principes du développement durable dans notre fonctionnement quotidien. Cette norme, largement **reconnue à l'échelle internationale**, permet d'aborder les enjeux sociétaux de manière intégrée, en tenant compte des spécificités de notre secteur tout en répondant aux attentes de nos parties prenantes.

En nous appuyant sur les 7 piliers de l'ISO 26000, nous garantissons la **cohérence de notre action RSE** et veillons à ce qu'elle soit à la fois ambitieuse, responsable et mesurable. Ce choix nous permet d'assurer une **gestion éthique**, respectueuse de l'environnement et du bien-être de nos collaborateurs, tout en renforçant **notre engagement envers la communauté et nos clients**.



GOUVERNANCE DE L'ORGANISATION

La gouvernance de l'organisation permet d'assurer une gestion claire, participative et responsable. Chez Tipee, elle structure **la stratégie RSE**, implique la **direction** et les **salariés**, favorise la **transparence**, le **dialogue** et le **pilotage des engagements** pour un impact social et environnemental durable.





LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION ET LES INÉGALITÉS

Lutte contre la discrimination

- Politique contre le sexisme, le handicap et les stéréotypes
- Sensibilisations régulières

Accessibilité et inclusion

- Référente Handicap
- Locaux adaptés
- Salariés RQTH intégrés

Insertion des publics fragiles

- Partenariat avec **Planète SESAME, Cèdre, Tri n'Collect**
- Collaboration avec l'ESCALE

Égalité professionnelle

- Suivi actif de l'égalité homme/femme

PROTECTION DES DONNÉES & RGPD



Protection des données & RGPD

- Respect de la vie privée
- Suppression régulière des données sensibles



RÔLE DU CSE : UN ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN

Rôle du CSE & référents

- Référent harcèlement moral et sexuel
- Climat de travail sécurisé



RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL



SANTÉ & SÉCURITÉ

- Ergonomie des postes (expert externe)
- Équipe SST, DUERP, EPI, trousse de secours
- Formations premiers secours & extincteurs (SDIS)



MOBILITÉ & DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Local vélos sécurisé (DIY)
- Vélo électrique partagé
- Recharge électrique (panneaux solaires)



FORMATION & SENSIBILISATION

- Plateforme Eleform + cartographie
- Formations : secourisme, sexisme, harcèlement
- Atelier fresque de la rénovation



ÉVÉNEMENTS & COHÉSION

- 3 séminaires
- 6 déjeuners thématiques
- Soirée de Noël familiale
- Newsletter "Tipee Mag"
- Boîte à idées & livret d'accueil



QVCT & AVANTAGES SOCIAUX

- Tickets restaurants, mutuelle & prévoyance
- Télétravail (jusqu'à 2j/sem)
- Ligne d'écoute psychologique 24/24 & 7/7
- Halle détente, vestiaires, douches

Chez Tipee, nous veillons à créer **des conditions de travail responsables et inclusives**, qui favorisent le bien-être, la sécurité et l'engagement durable des collaborateurs, en cohérence avec nos valeurs sociales et environnementales.



ENVIRONNEMENT

Chez Tipee, nous agissons pour **réduire notre impact** et **sensibiliser chacun** à construire un avenir plus **durable, cohérent** avec nos valeurs et notre mission.



Respect des ressources naturelles

- Tri des déchets avec Cèdre & Tri'n'Collect
- Bâtiment performant situé dans le **1er parc bas carbone de France**



Mobilité durable

- Encouragement du vélo (local sécurisé & équipements)
- Covoiturage privilégié pour les événements internes
- **Challenge Mobilité** : 2^e place en 2023 → 1 vélo électrique gagné pour les salariés..
- **Vélo électrique** mis à disposition pour les trajets pro



Numérique responsable

- **Refonte du site web** pour limiter son empreinte environnementale
- **Optimisation des données** et serveurs + **sensibilisation au nettoyage** des emails et documents inutiles
- **Site client AICVF** avec un **score A** en performance énergétique (Webvert)



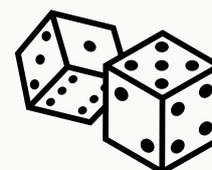
Sensibilisation & engagement

- **Salon de la Neutralité Carbone** : participation active
- **Organisation du Congrès AICVF** sur la décarbonation
- **Calcul du bilan carbone** de l'entreprise et plan d'actions
- **Atelier MyCO2** : chaque salarié a pu mesurer son impact



Alimentation responsable

- **Déjeuner à thème végétarien** avec recettes et sondage sur les habitudes alimentaires
- **Explication de l'impact de la viande** sur l'environnement



Jeux pédagogiques RSE

- **Carbonomètre** (mobilité)
- **Solaropolis** (créé par Atlantech)



POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

- ✓ **Sélection rigoureuse des fournisseurs** (gestion des déchets, mobilité durable)
- ✓ **Optimisation du matériel informatique** : réattribution des ordinateurs en fin de cycle aux salariés ayant des besoins moindres



TRANSPARENCE TARIFAIRE

- ✓ **Grille tarifaire homogène et cohérente** pour garantir l'équité entre les clients



AMÉLIORATION CONTINUE

- ✓ **Procédure AME-PR-001** : suivi et mise en œuvre des actions d'amélioration via le tableau de suivi des événements qualité



PAIEMENT RESPONSABLE

- ✓ **Engagement pour le respect de l'échéance de paiement** des fournisseurs.



CHARTRE INFORMATIQUE

- ✓ **Protection et responsabilisation des utilisateurs** dans l'usage du système d'information



QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS (RELATION CLIENT)



TARIFICATION TRANSPARENTE

- **Tarif homogène** pour tous les clients, basé sur une **grille tarifaire annuelle** communiquée dès le début d'année



SATISFACTION & RÉCLAMATIONS

- **Procédure de gestion de la satisfaction (CML-PR-004)** : outil d'écoute et d'amélioration continue
- **Procédure de réclamation client (CML-PR-003)** : traitement rapide et efficace des réclamations



COMMUNICATION & ENGAGEMENT

- **Transparence** sur nos engagements et résultats
- **Formulaire de contact** accessible sur le site pour répondre aux besoins clients
- **Valorisation de la satisfaction** à travers des **interviews clients**



PROTECTION DES DONNÉES

- Engagement en matière de **protection des données et respect du RGPD**



COMMUNAUTÉS ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

Chez Tipee, nous avons à cœur de **contribuer activement au développement local** et de renforcer notre **impact positif sur le territoire**. Cet engagement repose sur **trois piliers** :

CRÉATION D'EMPLOIS & FORMATION

- ✓ **Formations** (TEPEB, CAREB, DYNAMOIE), insertion professionnelle, **recrutement local**, implantation stratégique au parc **Atlantech**, projets collaboratifs
- ✓ **7 alternants** recrutés en 2024
Engagement pour le développement de **talents issus de la région**



ENGAGEMENT SOCIAL & PARTENARIATS

Collaboration avec les collectivités, participation aux réseaux locaux, choix de prestataires régionaux

- ✓ **Projets BDNA & ACTENA** : contributions à des initiatives régionales

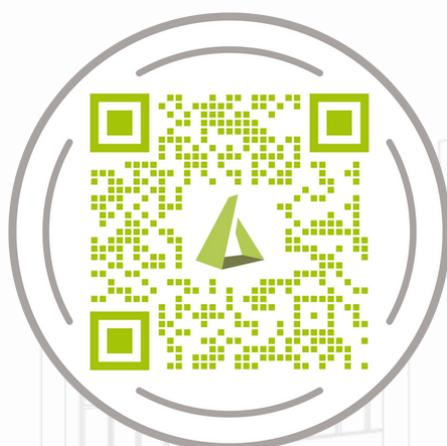


INFRASTRUCTURES LOCALES & CADRE DE VIE

Qualité de vie, projets **BDNA** (Lecamus, Résidence LUDI), Travail QEI pour des centres aquatiques et bâtiments publics, participation à **LRTZC**



RENDEZ-VOUS SUR NOTRE SITE INTERNET



VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR PLUS ?

 05 17 81 07 77

 www.plateforme-tipee.com

 contact@plateforme-tipee.com

 8 rue Isabelle Autissier, 17140 Lagord