





# LES 7 PILLIERS

De la norme ISO 26000



GOURVERNANCE DE L'ORGANISATION



DROITS DE L'HOMME



RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL



ENVIRONNEMENT



LOYAUTÉ DES PRATIQUES



QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS (RELATION CLIENT)



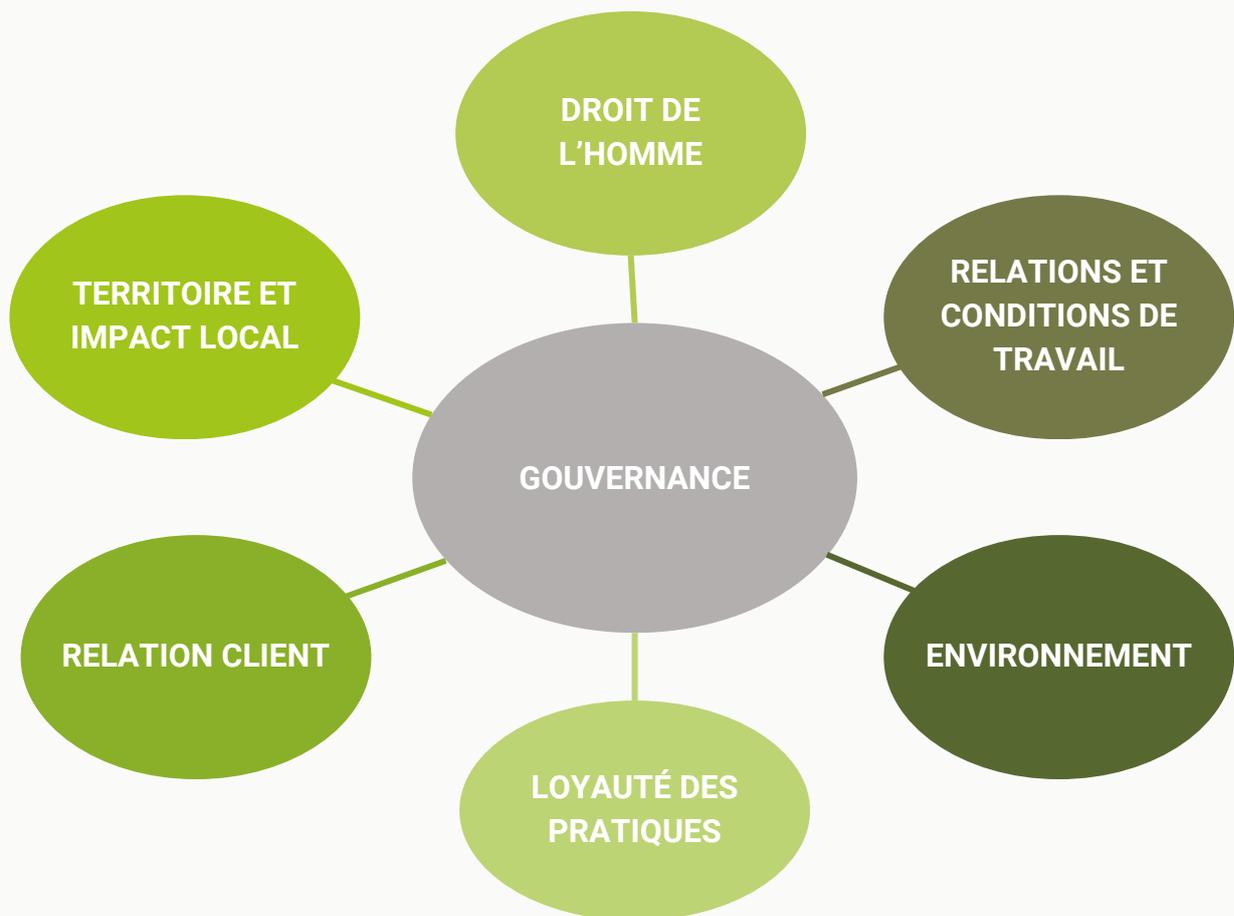
COMMUNAUTÉS ET DÉVELOPPEMENT LOCAL



# LES 7 PILLIERS SELON LA NORME ISO 26000

## QU'EST CE QUE LA NORME ISO 26000 ?

La norme ISO 26000, référence internationale en matière de **Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)**, guide notre démarche en offrant un **cadre structuré** pour aborder les **enjeux sociaux, environnementaux et économiques**. Nous avons choisi de nous baser sur cette norme pour structurer notre politique RSE, car elle présente une **approche globale et équilibrée**.



## POURQUOI LA NORME ISO 26000 ?

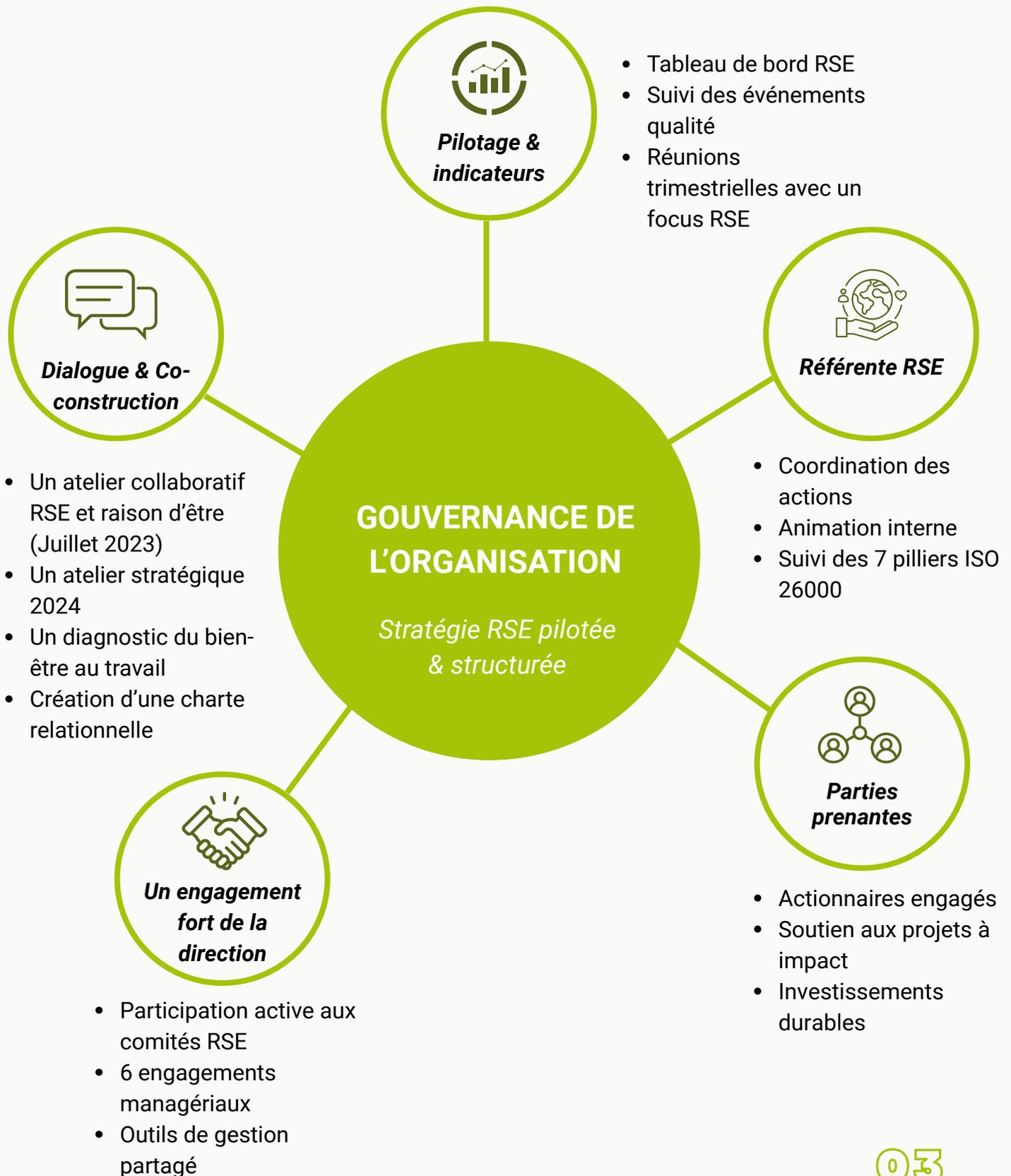
Nous avons choisi de structurer notre stratégie RSE autour de la norme ISO 26000, car elle nous offre un cadre pratique et flexible pour intégrer les principes du développement durable dans notre fonctionnement quotidien. Cette norme, largement **reconnue à l'échelle internationale**, permet d'aborder les enjeux sociétaux de manière intégrée, en tenant compte des spécificités de notre secteur tout en répondant aux attentes de nos parties prenantes.

En nous appuyant sur les 7 piliers de l'ISO 26000, nous garantissons la **cohérence de notre action RSE** et veillons à ce qu'elle soit à la fois ambitieuse, responsable et mesurable. Ce choix nous permet d'assurer une **gestion éthique**, respectueuse de l'environnement et du bien-être de nos collaborateurs, tout en renforçant **notre engagement envers la communauté et nos clients**.



# GOUVERNANCE DE L'ORGANISATION

La gouvernance de l'organisation permet d'assurer une gestion claire, participative et responsable. Chez Tipee, elle structure **la stratégie RSE**, implique la **direction** et les **salariés**, favorise la **transparence**, le **dialogue** et le **pilotage des engagements** pour un impact social et environnemental durable.





## LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION ET LES INÉGALITÉS

### Lutte contre la discrimination

- Politique contre le sexisme, le handicap et les stéréotypes
- Sensibilisations régulières

### Accessibilité et inclusion

- Référente Handicap
- Locaux adaptés
- Salariés RQTH intégrés

### Insertion des publics fragiles

- Partenariat avec **Planète SESAME, Cèdres, Tri n'Collect**
- Collaboration avec l'ESCALE

### Égalité professionnelle

- Suivi actif de l'égalité homme/femme

## PROTECTION DES DONNÉES & RGPD



### Protection des données & RGPD

- Respect de la vie privée
- Suppression régulière des données sensibles



## RÔLE DU CSE : UN ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN

### Rôle du CSE & référents

- Référent harcèlement moral et sexuel
- Climat de travail sécurisé



# RELATIONS ET CONDITIONS DE TRAVAIL



## SANTÉ & SÉCURITÉ

- Ergonomie des postes (expert externe)
- Équipe SST, DUERP, EPI, trousse
- Formations premiers secours & extincteurs (SDIS)



## MOBILITÉ & DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Local vélos sécurisé (DIY)
- Vélo électrique partagé
- Recharge électrique (panneaux solaires)



## FORMATION & SENSIBILISATION

- Plateforme Eleform + cartographie
- Formations : secourisme, sexisme, harcèlement
- Atelier fresque de la rénovation



## ÉVÉNEMENTS & COHÉSION

- 3 séminaires
- 6 déjeuners thématiques
- Soirée de Noël familiale
- Newsletter "Tipee Mag"
- Boîte à idées & livret d'accueil



## QVCT & AVANTAGES SOCIAUX

- Tickets restaurants, mutuelle & prévoyance
- Télétravail (jusqu'à 2j/sem)
- Ligne d'écoute psychologique 24/7
- Halle détente, vestiaires, douches

Chez Tipee, nous veillons à créer **des conditions de travail responsables et inclusives**, qui favorisent le bien-être, la sécurité et l'engagement durable des collaborateurs, en cohérence avec nos valeurs sociales et environnementales.



# ENVIRONNEMENT

Chez Tipee, nous agissons pour **réduire notre impact** et **sensibiliser chacun** à construire un avenir plus **durable, cohérent** avec nos valeurs et notre mission.



## Respect des ressources naturelles

- Tri des déchets avec Cèdre & Tri'n'Collect
- Bâtiment performant situé dans le **1er parc bas carbone de France**



## Mobilité durable

- Encouragement du vélo (local sécurisé & équipements)
- Covoiturage privilégié pour les événements internes
- **Challenge Mobilité** : 2<sup>e</sup> place en 2023 → 1 vélo électrique gagné pour les salariés..
- **Vélo électrique** mis à disposition pour les trajets pro



## Numérique responsable

- **Refonte du site web** pour limiter son empreinte environnementale
- **Optimisation des données** et serveurs + **sensibilisation au nettoyage** des emails et documents inutiles
- **Site client AICVF** avec un **score A** en performance énergétique (Webvert)



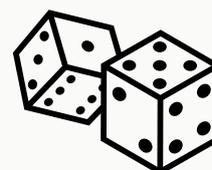
## Sensibilisation & engagement

- **Salon de la Neutralité Carbone** : participation active
- **Organisation du Congrès AICVF** sur la décarbonation
- **Calcul du bilan carbone** de l'entreprise et plan d'actions
- **Atelier MyCO2** : chaque salarié a pu mesurer son impact



## Alimentation responsable

- **Déjeuner à thème végétarien** avec recettes et sondage sur les habitudes alimentaires
- **Explication de l'impact de la viande** sur l'environnement



## Jeux pédagogiques RSE

- **Carbonomètre** (mobilité)
- **Solaropolis** (créé par Atlantech)



## POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

- ✓ **Sélection rigoureuse des fournisseurs** (gestion des déchets, mobilité durable)
- ✓ **Optimisation du matériel informatique** : réattribution des ordinateurs en fin de cycle aux salariés ayant des besoins moindres



## TRANSPARENCE TARIFAIRE

- ✓ **Grille tarifaire homogène et cohérente** pour garantir l'équité entre les clients



## AMÉLIORATION CONTINUE

- ✓ **Procédure AME-PR-001** : suivi et mise en œuvre des actions d'amélioration via le tableau de suivi des événements qualité



## PAIEMENT RESPONSABLE

- ✓ **Engagement pour un paiement rapide et en temps et en heure** des fournisseurs



## CHARTRE INFORMATIQUE

- ✓ **Protection et responsabilisation des utilisateurs** dans l'usage du système d'information



# QUESTIONS RELATIVES AUX CONSOMMATEURS (RELATION CLIENT)



## TARIFICATION TRANSPARENTE

- **Tarif homogène** pour tous les clients, basé sur une **grille tarifaire annuelle** communiquée dès le début d'année



## SATISFACTION & RÉCLAMATIONS

- **Procédure de gestion de la satisfaction (CML-PR-004)** : outil d'écoute et d'amélioration continue
- **Procédure de réclamation client (CML-PR-003)** : traitement rapide et efficace des réclamations



## COMMUNICATION & ENGAGEMENT

- **Transparence** sur nos engagements et résultats
- **Formulaire de contact** accessible sur le site pour répondre aux besoins clients
- **Valorisation de la satisfaction** à travers des **interviews clients**



## PROTECTION DES DONNÉES

- Engagement en matière de **protection des données et respect du RGPD**



# COMMUNAUTÉS ET DÉVELOPPEMENT LOCAL

Chez Tipee, nous avons à cœur de **contribuer activement au développement local** et de renforcer notre **impact positif sur le territoire**. Cet engagement repose sur **trois piliers** :

## CRÉATION D'EMPLOIS & FORMATION

- ✓ **Formations** (TEPEB, CAREB, DYNAMOIE), insertion professionnelle, **recrutement local**, implantation stratégique au parc **Atlantech**, projets collaboratifs
- ✓ **7 alternants** recrutés en 2024 (Engagement pour le développement de **talents issus de la région**)



## ENGAGEMENT SOCIAL & PARTENARIATS

Collaboration avec les collectivités, participation aux réseaux locaux, choix de prestataires régionaux

- ✓ **Projets BDNA & ACTENA** : contributions à des initiatives régionales



## INFRASTRUCTURES LOCALES & CADRE DE VIE

Qualité de vie, projets **BDNA** (Lecamus, Résidence LUDI), Travail QEI pour des centres aquatiques et bâtiments publics, participation à **LRTZC**



# CONTACT :



05 17 81 07 77



[www.plateforme-Tipee.com](http://www.plateforme-Tipee.com)



[contact@plateforme-Tipee.com](mailto:contact@plateforme-Tipee.com)



8 rue Isabelle Autissier, 17140 Lagord